

Yleisiä havaintoja ja suuntaviivoja kunnille palvelutiedon hallinnasta

- Vastuiden ja toimintamallien selkeytyminen tukee palvelutiedon ajantasaisuutta, erityisesti silloin kun automaatioita ei ole käytössä. Koordinoidumpi malli helpottaa kokonaisuuden hallintaa verrattuna hyvin hajautettuun ylläpitoon.
- DVV:n tarjoamien tukimuotojen hyödyntäminen näyttäytyy käytännön työssä hyödyllisenä. Koontiviestit, raportit ja koulutukset toimivat muistuttajina ja tukevat tiedon laatua, mutta niiden käyttö vaihtelee kunnittain.
- Yhden ensisijaisen tiedonlähteen periaate vähentää päällekkäistä työtä ja helpottaa ylläpitoa. Integraatiot verkkosivuihin tai muihin järjestelmiin tukevat sitä, että tietoja päivitetään yhteen paikkaan.
- Päällekkäisten järjestelmien aiheuttama kuormitus heikentää ylläpidon sujuvuutta. Kun sama tieto on ylläpidettävä useassa paikassa, päivitystyö kohdistuu usein ensisijaisesti näkyvimpään kanavaan, kuten verkkosivuille.
- Alueellisten ja valtakunnallisten tietolähteiden hyödyntäminen helpottaa tiedon laadun tarkastelua. Karttapohjaiset palvelut ja vertailu muihin rekistereihin auttavat tunnistamaan puutteita ja virheitä nopeasti.
- Integraatiot erikoisjärjestelmiin, kuten liikuntapaikkojen Lipas-järjestelmään, näyttäytyvät keinona parantaa kattavuutta ja vähentää manuaalista ylläpitotyötä silloin, kun samaa tietoa ylläpidetään useassa järjestelmässä.
- Palvelutiedon ylläpidon ymmärtäminen jatkuvana prosessina tukee tiedon ajantasaisuutta paremmin kuin kertaluonteiset projektit. Säännöllinen tarkastelu ja päivitys vähentävät korjausvelkaa.
- Henkilöstön vaihtuvuus korostaa dokumentoinnin, perehdytyksen ja yhteisten käytäntöjen merkitystä, erityisesti pienissä organisaatioissa, joissa tehtäväkentät ovat laajoja.
- Yksinkertaisuuden ja priorisoinnin merkitys nousee esiin monissa kunnissa. Toimiva minimitaso peruspalveluissa ja asiointikanavissa luo pohjan tiedon jatkokehittämiselle ja hyödyntämiselle.
- Kuntien välisen vuorovaikutuksen ja vertaisoppimisen nähdään tarjoavan kehittämispotentiaalia. Kokemusten jakaminen tukee sekä käytäntöjen kehittymistä että palveludatan laajempaa hyödyntämistä.